Active One modulo lettore cashless RFID

Manuale d'uso

Rev. 1.00

Modulo Lettore di chiavette RFID
per attivazione di apparecchi self-service

ACTIVEONE

Manuale d'uso

CE

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento e accessori per macchine Gaming, Vending e Car-Wash

Via Cà Bianca, 421 - 40024
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

Tel.: +39.051.944300
Fax.: +39.051.944594

Web: www.alberici.net
E.mail: info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.
La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolglia responsabilità verso l’utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all’uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.
Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, in qualunque modo qualsiasi parte del presente manuale.

SOMMARIO

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	**Data**	**Modifica**	**Note**
1.00	02.05.12	Creazione	

Gentile Cliente,

desideriamo ringraziarla e congratularci con Lei per la scelta del modulo ACTIVE ONE. Siamo certi che ne apprezzerà la qualità e le prestazioni. Il sistema funziona mediante chiavette transponder RFID con tecnologia di cifratura MIFARE ®; i dati vengono poi gestiti dalla scheda del modulo in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza.

La preghiamo di porre particolare attenzione alle avvertenze segnalate dai seguenti simboli:

NOTA IMPORTANTE RELATIVA ALLA SICUREZZA DELL'OPERATORE E AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO

NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI ALLA PRESENZA DI ELETTRICITÀ

NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI AD ALTE TEMPERATURE

NOTA GENERALE

Legga attentamente le istruzioni del presente manuale, per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

1. Contenuto della confezione

La confezione contiene:

1. Il modulo cashless a chiavette ACTIVE ONE Alberici
2. il manuale di installazione e uso (questo manuale)
3. le eventuali opzioni richieste (chiavette, Programmatore ACR, scheda servo)

Questo prodotto è stato imballato con la massima cura. Prima di firmare il documento di ritiro, vi preghiamo di aprire l'imballo e di verificare se il prodotto è stato danneggiato, o se presenta anomalie. In tal caso segnalatelo subito allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione di cui vi richiede la firma.
Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

2. Descrizione del prodotto

2.1 Uso previsto

Il modulo ACTIVE ONE gestisce pagamenti con chiavetta monocredito, e l'erogazione di un servizio a richiesta tramite pulsante di attivazione. Può essere utilizzato in esterno, ***tuttavia è sempre raccomandabile installarlo in una posizione convenientemente protetta contro le intemperie.***

2.2 Funzioni disponibili

- Pagamento e attivazione del servizio (fino a due utenze)
- Controllo della contabilità su display (con accesso mediante chiave Master o Service)
- Prezzo e tempo del servizio personalizzabili a menu (con accesso mediante chiave Master). Tempo: da 100 msec a 10 ore. Prezzo: da 0,05 € a 50,00 €.

2.3 Dati Generali

Dimensioni d'ingombro:	125 mm (l) x 125 mm (h) x 50 mm (p)
Peso (opzioni escluse):	250 gr.
Alimentazione:	12 Vcc
Potenza nominale:	3,6 W (0,3 A)
Temperatura funzionamento:	-10°C ÷ +50°C (umidità 10% ÷ 90% non condensata)
Installazione:	A parete, in esterni o interni
Componenti del sistema:	
Scheda controllo	Alberici ACTIVE ONE, con display blu piccolo 2x16
Display	LCD piccolo blu 2 x 16 incorporato alla scheda
Pulsante	Luminoso Halo a led bianco-blu PL-MR31

2.4 Precauzioni d'uso

- Attenersi alle istruzioni del presente manuale.
- Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione.
- Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata.
- Non introdurre corpi estranei.
- Non pulire i componenti con diluenti o solventi organici.

3. Imballo e movimentazione

Dopo il collaudo, l'apparecchio e i suoi accessori vengono accuratamente imballati in involucri di cartone.

3.1 Ricevimento

Prima di firmare il documento di ritiro, aprire l'imballo e verificare se il prodotto è stato danneggiato nel trasporto, o se presenta altre anomalie. In tal caso segnalatelo immediatamente allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione, prima di apporvi la vostra firma.
Se è necessario stivare l'apparecchio prima dell'installazione, abbiate cura di conservarlo all'interno del suo imballo, in un ambiente chiuso e comunque al riparo dagli agenti atmosferici.
Tutto il materiale d'imballo deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

4. Denominazione delle parti

POS.	*COD. ART.*	*DESCRIZIONE*
A	CH-BC00	Lettore Chiavette ACS ccTalk
B	SH-2T31-000T	Scheda Active One v. 1.01, con display 2x16 integrato
C	PL-MK31-156E	Pulsante Halo MK31, doppio led bianco+blu

5. Dimensioni

6. Installazione

6.1 Cautele e rischi connessi con le operazioni di posa in opera

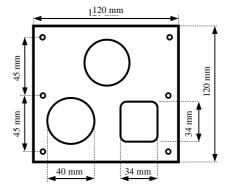
 L'installazione va eseguita da tecnici qualificati.

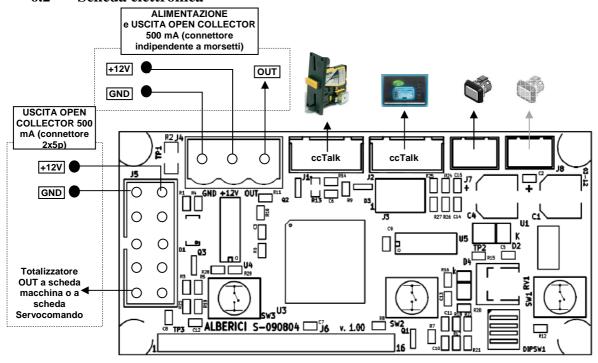
I cavi elettrici non devono essere sotto alimentazione quando si collegano. Per qualunque intervento successivo sulla macchina o su qualunque dei suoi componenti, scollegare l'alimentazione generale.
Spegnere la macchina, e ancor meglio togliere corrente alla linea, anche per eseguire le normali operazioni di manutenzione ordinaria.

Non modificare nessuno dei circuiti presenti nella macchina. Qualunque modifica non autorizzata potrebbe comprometterne il funzionamento.

6.2 Montaggio meccanico

E' sempre raccomandabile installare il dispositivo in una posizione convenientemente protetta contro le intemperie.
Il dispositivo si monta con estrema facilità su pannelli metallici o sintetici.

L'ACTIVE ONE è fornita con una dima di installazione in resina sintetica, che funge anche da guarnizione tra il dispositivo e la superficie del pannello su cui esso viene montato.
NB: Prima di fissare l'Active One al pannello, leggere il § 7.

In corrispondenza di uno dei 2 fori circolari sulla piastra, forare l'asola per far passare i cavi di collegamento con la centralina della macchina e con l'eventuale gettoniera cctalk per la ricarica dei crediti.
Applicare la dima al muro, in modo che l'asola di passaggio dei cavi coincida con il foro circolare prescelto. Far passare i cavi dal modulo, attraverso l'asola, dentro la macchina; quindi, poggiare il dispositivo sulla dima, in modo che i fori di fissaggio di questa collimino con quelli del carter, e bloccarlo con le 4 viti autofilettanti in dotazione.

6.2 Scheda elettronica

J1 (1x4 poli): ccTalk per gettoniera elettronica (ricarica chiavette) o lettore chiavette RFID
J2 (1x4 poli): ccTalk per lettore chiavette RFID o gettoniera elettronica (ricarica chiavette)
J3 (2x3 poli): riservato al fabbricante
J4 (1x3 poli): alimentazione (2 = 12Vcc, 3 = GND), più impulso credito uscita (1 = impulso uscita 500 mA OC) a scheda centralina
J5 (2x5 poli): a scheda centralina o a scheda Servocomando (SH-40XN). Uscita simulatore di totalizzatore su pin 9 (out 3 = uscita 500 mA OC).
J6 (1x16 poli): display
J7 (2x3 poli): pulsante integrato di attivazione servizio 1
J8 (2x3 poli): pulsante supplementare di attivazione servizio 2

SW1: tasto UP scorrimento funzioni menu e incremento valori
SW2: tasto DOWN scorrimento funzioni menu e decremento valori
SW3: tasto OK conferma

6.3 Collegamenti elettrici

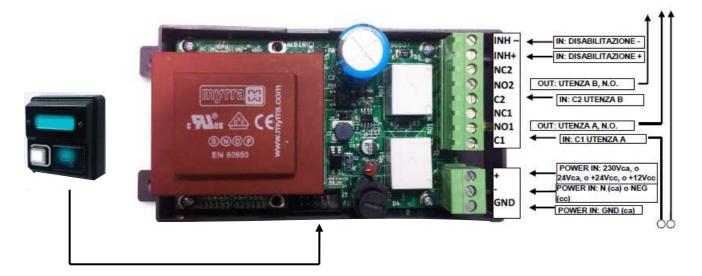
I cavi elettrici non devono essere sotto tensione durante le operazioni di installazione.

I connettori J2, J7 e J6 sono già collegati, rispettivamente al lettore RFID, al pulsante di attivazione, e al display.

Gli altri collegamenti da eseguire dipendono dalla predisposizione presente sulla centralina della macchina, come da schema sottostante:

A) Connettore 10 poli J5 per gettoniera elettronica (simula totalizzatore a impulsi):	**collegare J5 alla scheda, tramite cavo flat 10poli, per sostituire l'eventuale gettoniera elettronica preesistente (cavo flat 10 poli 3 spine fornito a corredo).**
B) Segnale per simulare comando da micro di chiusura (es. gettoniera meccanica), o da pulsante di attivazione manuale:	**collegare il pin 1 di J4 al contatto di entrata comando alla centralina. Alimentare il modulo ACTIVE ONE con 12Vc.c., portando il positivo sul contatto 2, e la terra sul contatto 1.**
C) Nessuna scheda centralina disponibile:	**utilizzare la Scheda Servocomando Alberici (vedi 6.3.1), collegandola al connettore J5 del modulo ACTIVE ONE.**

6.3.1 Scheda Servocomando

La Scheda Servocomando è disponibile in due versioni: per una utenza, oppure per due utenze. A sua colta, ciascuna versione è disponibile per alimentazione a 230V c.a., o per 24V c.a., o per 24V c.c., o per 12V c.c. .

Collegare J9 al connettore 2x5 presente sulla Scheda Servocomando, tramite cavo flat 10poli.

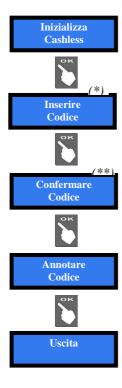
Alimentare la Scheda Servocomando con la giusta tensione fra il morsetto 2 (GND) e il morsetto 1 (a seconda del modello, 230V c.a., o per 24V c.a., o per 24V c.c., o per 12V c.c.).

Portare uno dei capi dell'alimentazione dell'utenza direttamente all'attuatore (es. motore elettrico), e l'altro al morsetto 4 (comune input utenze) della Scheda Servocomando. Dal morsetto 5, derivare il cavetto di chiusura alimentazione (start) all'attuatore.
Se l'attuatore va alimentato in corrente continua, fare attenzione alle polarità!

***Nel caso si desideri implementare l'attivazione di una seconda utenza,* portare uno dei capi dell'alimentazione dell'utenza direttamente all'attuatore (es. motore elettrico); quindi, dal morsetto 6, derivare il cavetto di chiusura alimentazione (start) all'attuatore.**
Se l'attuatore va alimentato in corrente continua, fare attenzione alla coerenza delle polarità!

7. Avviamento

7.1 Accensione

Accendere l'apparecchio: il lettore di chiavette Cashless lampeggia in rosso, per segnalare che bisogna inizializzarlo.

(*) Il codice deve essere formato da 6 caratteri alfanumerici: premere il tasto OK, il cursore si predispone sul primo digit: con UP o DOWN, scegliere la lettera o la cifra da inserire, e confermare con il tasto OK. Il cursore passerà al digit seguente. Alla conferma del digit n. 6, appare la richiesta di confermare il codice inserito. Selezionando il simbolo < e premendo OK, si cancella l'ultimo carattere introdotto.

NOTA BENE: se si possiede una chiavetta Proprietario già inizializzata, o una serie di chiavete Utente già inizializzate che si desidera usare sull'apparecchio, fare attenzione a inserire il codice PIN corrispondente a questa/e chiavetta/e !

(**) Se non viene riscritta la stessa sequenza alfanumerica inserita prima, appare il messaggio

, e dopo 3" viene di nuovo presentata la richiesta di

NOTA BENE: per tutelare la sicurezza del proprietario dell'Apparecchio, non è più possibile modificare il Codice macchina una volta che è stato confermato!

Una volta inizializzato il lettore Cashless, il display del modulo Active One si illumina e visualizza il seguente messaggio:

Active One
By Alberici

che si alterna con:

Sistema
in servizio

Il pulsante di attivazione del servizio si illumina di blu. La macchina è pronta a funzionare con i parametri di fabbrica:

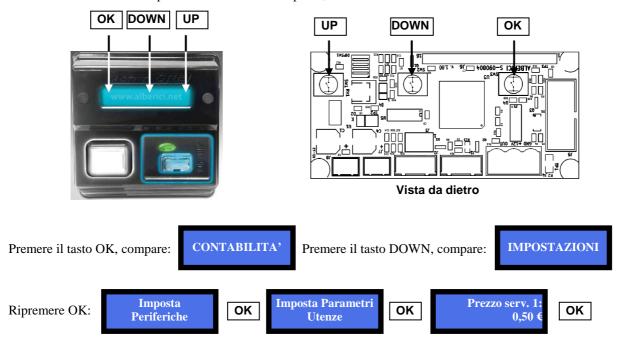
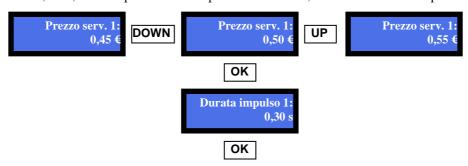
Linea 1:	prezzo del servizio = 0,50 € durata dell'impulso = 30 sec	Linea 2:	prezzo del servizio = 0,50 € durata dell'impulso = 30 sec

(N.B.: la Linea 2 è disponibile unicamente se il modulo ACTIVE ONE è collegato alla Scheda Servocomando a 2 Utenze e al pulsante supplementare).

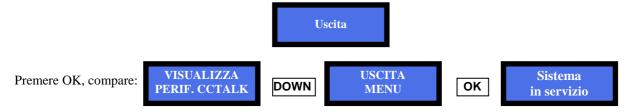
7.2 Modifica dei parametri di funzionamento

Se si desidera modificare il prezzo e la durata dell’impulso, è necessario utilizzare i tasti della scheda dell’Active One.

Premere il tasto OK, compare: CONTABILITA’ Premere il tasto DOWN, compare: IMPOSTAZIONI

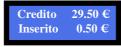
Ripremere OK: Imposta Periferiche → OK → Imposta Parametri Utenze → OK → Prezzo serv. 1: 0,50 € → OK

Ora si può incrementare il prezzo utilizzando il tasto UP, oppure diminuirlo tramite il tatso DOWN. Ogni pressione modifica il valore di 0,05 €; tenendo premuto il tasto per oltre 4 secondi, la variazione avviene più velocemente.

Ora si può incrementare anche la durata dell’impulso utilizzando il tasto UP, oppure diminuirla tramite il tatso DOWN. Ogni pressione modifica il valore di 0,01 secondi (10 msec); tenendo premuto il tasto per oltre 4 secondi, la variazione avviene più velocemente.

Se è presente la seconda utenza, ripetere le operazioni sopra indicate; oppure premere DOWN fino a quando compare:

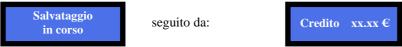
Premere OK, compare: VISUALIZZA PERIF. CCTALK → DOWN → USCITA MENU → OK → Sistema in servizio

8. Funzionamento

8.1 Attivazione del servizio

Chiavette con credito sufficiente:
Introducendo una chiavetta carica con sufficiente credito, la luce del pulsante cambia da blu a verde, per indicare che il sistema è pronto al comando. A sua volta, il display visualizza il credito presente nella chiavetta:

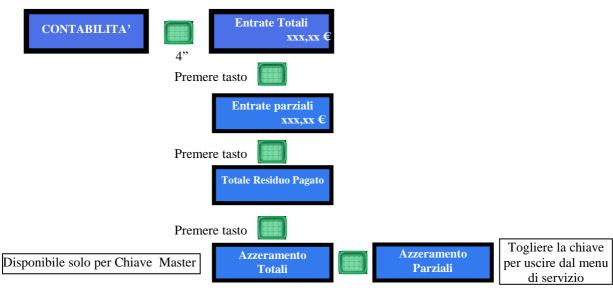
Premere il pulsante una volta: l'impulso di attivazione viene inviato alla centralina della macchina (oppure alla Scheda Servocomando, se questa è collegata), mentre il pulsante lampeggia con luce gialla. Simultaneamente, il display mostra per 5 secondi il credito residuo che rimane nella chiavetta.

Ad ogni pressione del pulsante, un nuovo impulso (della durata pre-impostata) viene inviato alla centralina della macchina, e un credito viene dedotto da quello in portafoglio alla chiavetta.

Chiavette con credito insufficiente:
Introducendo una chiavetta con credito nullo o insufficiente, appare il seguente messaggio:

In tal caso, se nella macchina è integrata la gettoniera ccTalk, è possibile ricaricare la chiavetta inserendo monete nella gettoniera, fino al valore desiderato, e premere il pulsante. Il display mostra:

Diversamente, bisogna ricaricare la chiavetta ad una stazione di ricarica, oppure farla ricaricare dal gestore.

8.2 Consultazione della contabilità

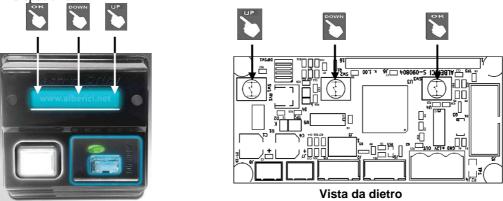
Il possessore della chiavetta di Servizio, o di quella Master, può controllare la contabilità introducendo la chiavetta.

Appena questa viene riconosciuta, il pulsante si illumina di verde, e il display visualizza il messaggio:

Il possessore della chiavetta di Servizio (Gestione) può cancellare i soli dati della Contabilità parziale.
Il possessore della chiavetta Master (Proprietario) può cancellare tutti i dati della Contabilità.
Si possono cancellare i dati anche tramite i tasti a bordo scheda (cfr. § 9.2.1).

9. Configurazione del Menu

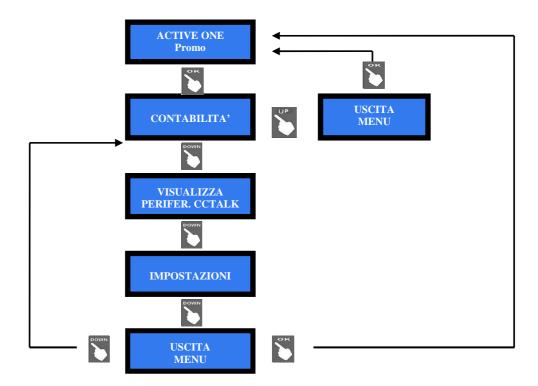
9.1 NAVIGARE NEL MENU

Mediante i tasti della scheda dell’Active One è possibile consultare e cancellare la contabilità, le impostazioni, e configurare il dispositivo.

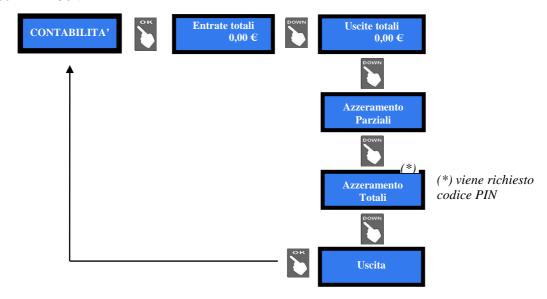
Vista da dietro

Premere per entrare nel menu e confermare le scelte.

Premere per spostarsi da una funzione alla successiva.

Premere per spostarsi da una funzione alla precedente.

9.2 STRUTTURA DEL MENU

N.B.: l’accesso ad alcuni sub-menù è protetto dal codice PIN.

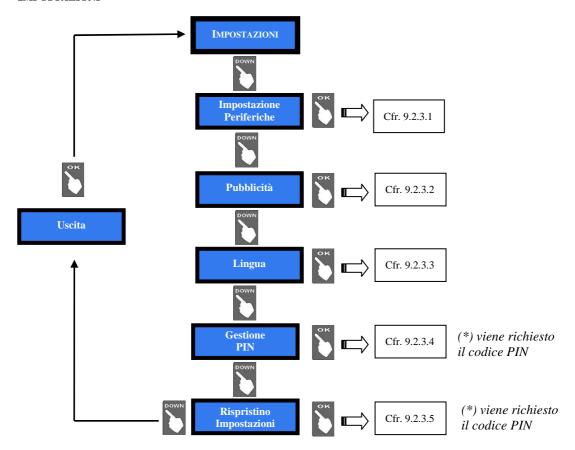
9.2.1 VISUALIZZA CONTABILITÀ

(*) viene richiesto codice PIN

9.2.2 VISUALIZZA PERIFERICHE CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema (la gettoniera, solo se presente):

9.2.3 IMPOSTAZIONI

(*) viene richiesto il codice PIN

(*) viene richiesto il codice PIN

9.2.3.1 Impostazione periferiche

9.2.3.1.1 Parametri Utenze

Incrementare il prezzo utilizzando il tasto UP, oppure diminuirlo tramite il tasto DOWN. Ogni pressione modifica il valore di 0,05 €; tenendo premuto il tasto per oltre 4 secondi, la variazione avviene più velocemente.
Confermare con OK il valore desiderato; il display mostra:

Durata impulso 1: 0,30 s → DOWN → Durata impulso 1: 0,29 s → DOWN → Durata impulso 1: 0,30 s → OK → Prezzo serv. 2: 0,50 €

Ora si può incrementare anche la durata dell'impulso utilizzando il tasto UP, oppure diminuirla tramite il tatso DOWN. Ogni pressione modifica il valore di 0,01 secondi (10 msec); tenendo premuto il tasto per oltre 4 secondi, la variazione avviene più velocemente.
Se è presente la seconda utenza, ripetere le operazioni sopra indicate; oppure premere DOWN per andare a Uscita:

9.2.3.1.2 Inizializzazione Cashless

(*) NOTA BENE: se la chiavetta Proprietario (Nera) è già stata inizializzata, è sufficiente inserirla per abilitare l'inizializzazione delle chiavette Utente. La chiave Proprietario deve avere lo stesso codice della macchina, altrimenti non sarà possibile inizializzare alcuna chiavetta Utente

Iniz. chiavette di gestione
OK
(*)
Inserire PIN 0…
Digitare il PIN
Chiavette Proprietario → DOWN → Chiavette Gestore → DOWN → Uscita
OK
Inserire chiave da inizializzare | Inserire chiave da inizializzare
Introdurre chiavetta Proprietario | *Introdurre chiavetta Gestore*
NON RIMUOVERE LA CHIAVETTA….. | NON RIMUOVERE LA CHIAVETTA…..
Attendere……
(**) CHIAVETTA INIZIALIZZATA! | (**) CHIAVETTA INIZIALIZZATA!

(**) Se invece la chiavetta è rovinata o non adatta, appare: 'CHIAVETTA NON ABILITATA'

Estrarre chiavetta inizializzata. Il display mostra:
Inserire chiave da inizializzare | Inserire chiave da inizializzare
oppure premere OK per uscire | oppure premere OK per uscire
OK

9.2.3.2 Pubblicità

La scheda offre la possibilità di impostare la scritta di presentazione che si desidera far apparire sul display. Premere OK, compare la schermata:

Inserire testo
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Premendo ancora il tasto OK, il cursore si predispone sul primo digit: con UP o DOWN, scegliere la lettera o la cifra da inserire, e confermare con il tasto OK. Il cursore passerà al digit seguente. Alla conferma del digit n. 16, la scheda salva la stringa, che apparirà poi sulla schermata di benvenuto, e ripresenta il menu PUBBLICITA'.

Selezionando il simbolo < e premendo OK, si cancella l'ultimo carattere introdotto

9.2.3.3 Impostazione Lingua

9.2.3.4 Gestione PIN *(viene richiesto codice PIN)*

Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.
Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica é impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

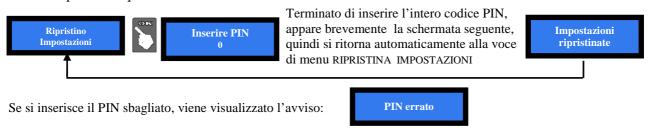
Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK.
Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK:

Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK.
Man mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

Nota bene: *nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.*

9.2.3.5 Ripristino Impostazioni

Terminato di inserire l'intero codice PIN, appare brevemente la schermata seguente, quindi si ritorna automaticamente alla voce di menu RIPRISTINA IMPOSTAZIONI

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso: **PIN errato**

NOTA: in caso di ripristino della macchina, il sistema riassume la configurazione di default (cfr. 7.2 Menu di configurazione). Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

9.2.3.6 Uscita

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.

10. Smaltimento

IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).
Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.

2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. E' fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.

3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).

4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.

5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.

ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa
pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc, di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del “cassonetto sbarrato” di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

11. Condizioni di garanzia

Il Cliente della Alberici S.p.A. beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla settimana di produzione del prodotto. Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell’apparecchio e da copia della fattura di vendita.

Per ottenere la riparazione in garanzia, il prodotto va inviato, franco destino, alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:
- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione “reso per riparazione in garanzia”
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando inutili perdite di tempo e costi aggiuntivi.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:
- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d’uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

12. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all’uso e manutenzione ordinaria, sia all’assistenza tecnica.
Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all’uso del prodotto.
Se la richiesta riguarda un problema tecnico, raccomandiamo di annotare e comunicare i seguenti dati:

- modello dell’apparecchio
- n° di serie
- versione della scheda di controllo (l’etichetta identificativa si trova sul retro della scheda stessa)
- descrizione precisa dell’anomalia

NOTA

La Alberici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dell’apparecchiatura descritta in qualunque momento e senza preavviso, nell’ambito del perseguimento del miglioramento continuo del proprio prodotto.